EU Data Act – Ügyféltájékoztató hálózatra csatlakoztatott fűtőkészülékhez

1. A dokumentum célja

Ez a tájékoztató az EU Data Act (2023/2854/EU rendelet) szerinti átláthatósági kötelezettségek teljesítését szolgálja. Ismerteti a hálózatra csatlakoztatott fűtőkészülék működése során keletkező adatok típusát, terjedelmét és felhasználását.

2. Termékleírás

Termék: WDH-NDU22WT konvekciós és radiátoros fűtőkészülék
Gyártó: Aktobis AG, Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Németország
Csatlakoztathatóság: Wi-Fi (2,4 GHz)
Alkalmazás: Tuya Smart vagy Smart Life alkalmazás (általános alkalmazás az Apple App Store / Google Play Store kínálatából)
Rövid leírás: Mobil konvekciós és radiátoros fűtőkészülék két fűtési fokozattal (1.100 W / 2.200 W), digitális termosztáttal (5 °C–45 °C), időzítővel (1–24 óra), érintőképernyővel/LED-kijelzővel és távirányítóval. A készülék Wi-Fi-n keresztül, a Tuya/Smart Life segítségével is vezérelhető.

3. Milyen adatok keletkeznek?

A készülék működése során a következő adatok keletkezhetnek:

– Érzékelő- és szabályozási adatok: mért, illetve használt hőmérsékleti értékek (termosztát), célhőmérséklet

– Üzemi adatok: be-/kikapcsolt állapot, fűtési fokozat (1.100 W / 2.200 W), üzemmód (pl. ECO/alvó üzemmód), időzítőbeállítások

– Készülékállapot-adatok: hiba- és védelmi állapot (pl. túlmelegedés elleni védelem), gyermekzár állapota

– Készülékadatok: készülékazonosító, firmware-verzió, modellmegnevezés

– Kapcsolati adatok: Wi-Fi-kapcsolat állapota, felhőkapcsolat állapota, napló- és diagnosztikai információk

Ezeket az adatokat a beépített Wi-Fi-/IoT-funkció továbbítja a Tuya IoT-platformjára, amennyiben az alkalmazás-/felhőfunkciókat használják.

4. Ki férhet hozzá az adatokhoz?

– Végfelhasználó: hozzáférés a Tuya Smart / Smart Life alkalmazáson keresztül (megjelenítés/vezérlés)

– Gyártó/forgalmazó: nincs közvetlen hozzáférés a felhasználó Tuya-alkalmazásban kezelt személyes fiókadataihoz, amennyiben nem használnak külön gyártói felhő-/alkalmazásszolgáltatásokat

– Platformszolgáltató: a Tuya mint az IoT-platform (alkalmazás/felhő) üzemeltetője

– Harmadik felek: csak akkor, ha a felhasználó a Tuya-alkalmazáson belül engedélyezi (pl. okosotthon-integrációk/hangasszisztensek)

5. Hogyan férhetnek hozzá a felhasználók az adataikhoz?

A felhasználó a készülékadatokhoz és a készülék állapotához elsősorban a Tuya Smart / Smart Life alkalmazáson keresztül fér hozzá. Az alkalmazás megjeleníti az állapotokat, vezérlési lehetőségeket és adott esetben a használati/előzményadatokat.

Megjegyzés: A közvetlen exportálás (pl. CSV/JSON) vagy az API-hozzáférés lehetősége a Tuya-platform funkcióitól és a felhasználó által használt alkalmazásfunkcióktól függ.

6. Adatfelhasználás és célhoz kötöttség

Az adatokat a következő célokra használják fel:

– A termékfunkciók biztosítása (távvezérlés, időzítő, üzemmódok)

– A működés szabályozása és felügyelete (termosztát, védelmi funkciók)

– Hibadiagnosztika és az üzembiztonság fenntartása

– A platform műszaki fejlesztése a Tuya által (platformspecifikus)

Amennyiben a Tuya további célokra (pl. elemzés/marketing) dolgoz fel adatokat, ez a felhasználó beállításainak és a Tuya adatvédelmi tájékoztatójának megfelelően történik.

7. Adatok továbbítása harmadik felek részére

Az adatok harmadik felek részére csak akkor kerülnek továbbításra, ha a felhasználó a Tuya-alkalmazásban engedélyezi a megfelelő integrációkat (pl. hangasszisztensek vagy okosotthon-rendszerek).

8. Üzleti titkok védelme

A belső műszaki információk (pl. konstrukciós részletek, vezérlési algoritmusok, gyártással kapcsolatos adatok) üzleti titoknak minősülhetnek, és az EU Data Act által megengedett mértékben nem képezik az adatszolgáltatás tárgyát.

9. Adatbiztonság

Az alkalmazás, a készülék és a Tuya-platform közötti adatátvitel jellemzően titkosított. A hozzáférést az alkalmazásban felhasználói fiókok és jogosultságok védik. A további műszaki és szervezési intézkedések a platformszolgáltató (Tuya) előírásaitól, valamint a felhasználó/platform által aktivált biztonsági funkcióktól függenek.

10. Kapcsolat

Kapcsolattartó az EU Data Act szerinti megkeresésekhez:
Vállalat: Aktobis AG
E-mail: info@aktobis.de
Cím: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Németország

Megjegyzés: Az alkalmazással/fiókkal kapcsolatos ügyekben (pl. Tuya-fiók) az alkalmazás-/platformszolgáltató (Tuya) ügyfélszolgálata is illetékes lehet.